

Spouštíme nové služby pro zákazníky, mohou mít svůj zákaznický účet online

Tisková zpráva
11. 2. 2016

Vodohospodářská a obchodní společnost a.s. pokračuje ve své vizi „být zákazníkům blíže“. Koncem roku spustila v testovací verzi tzv. zákaznický účet, který je nyní již přístupný z webu společnosti. Naši zákazníci se zde mohou zaregistrovat a online spravovat své odběrné místo. Mohou zde např. nahlásit stav vodoměru nebo sledovat informace o fakturách. Účet také slouží jako další možnost komunikace s naším zákaznickým centrem.

Online systém pro zákazníky byl spuštěn v ostré verzi začátkem února 2016 na webu společnosti www.vosjicin.cz, a to na hlavní straně v menu „Můj účet“. Jedná se o zabezpečenou stránku, kde se po registraci zákazník dostane k informacím o svém odběrném místě a může také online tento účet spravovat. Může zde například nahlásit stav vodoměru, což bylo dříve možné pouze emailem, na zákaznické lince nebo na jednotlivých střediscích. Vidí zde také všechny své zaplacené či nezaplacené faktury a může zde vznášet různé dotazy či požadavky k odběrnému místu např. změny údajů o odběrateli nebo odběrném místě, dotazy k fakturám apod. „Před spuštěním jsme využili tzv. testovací období, kdy bylo nutné systém vyzkoušet. To probíhalo už od konce roku. Systém je totiž napojený na náš zákaznický software, takže jsme museli vyzkoušet, jak se budou data párovat. Online zákaznický účet je servisem pro zákazníky, kteří chtějí mít informace o svém odběrném místě kdykoliv 24 hodin k dispozici online, v pohodlí svého domova. Jde o další krok, kdy chceme vyjít našim zákazníkům vstříc a zjednodušit jim komunikaci s námi,“ vysvětluje ředitel společnosti Ing. Richard Smutný. Pro registraci je nutné vyplnit číslo odběrného místa, číslo faktury a email. Poté je zákazníkovi zasláno přístupové heslo doporučeně poštou na adresu uvedenou v platné smlouvě. Novinkou také je možnost zasílání elektronických faktur emailem. „Pokud se na online účtu zákazník zaregistruje, má možnost nechat si zasílat faktury ve formátu pdf na zadaný email. Tímto naše společnost šetří nejenom životní prostředí, ale také finanční prostředky. I do budoucna totiž chceme více využívat komunikaci elektronickou,“ dodává ředitel Richard Smutný.

Bližší informace Vám podá: Ing. Richard Smutný, ředitel VOS a.s., tel.: 493 544 811

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1045

